

Actualizado 2026

Términos y Condiciones

Marco legal y normativo para el uso de la plataforma de telemetría y gestión de activos SurByte SpA. Nuestra prioridad es la integridad de sus datos y la continuidad de su operación.

 Contectar soporte

Descargar PDF

Términos del Servicio



1. Introducción y Aceptación

Bienvenido a SurByte SpA ("SurByte", "la Empresa", "nosotros"). Al acceder o utilizar nuestro software como servicio (SaaS), aplicaciones móviles, dispositivos de hardware y servicios de telemetría, usted ("el Cliente", "el Usuario") acepta estar legalmente vinculado por los siguientes Términos y Condiciones.

Estos términos regulan la relación contractual para la prestación de servicios de monitoreo de maquinaria, gestión de activos y análisis de datos en territorio chileno e internacional bajo las leyes de la República de Chile.



2. Uso de la Plataforma y Licenciamiento

SurByte otorga al Cliente una licencia no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar la plataforma durante el periodo de suscripción contratado.

- Prohibición de ingeniería inversa.
- Responsabilidad sobre credenciales.
- Cumplimiento de normativa vigente.



3. GPS, Telemetría y Datos Sensibles

Exactitud del Dato

La precisión GPS depende de factores externos.

Propiedad de Datos

Los datos pertenecen al Cliente.



4. Limitación de Responsabilidades

SurByte SpA no será responsable por daños indirectos derivados de fallas de terceros.

Ciclo de Relación Contractual



Registro

Suscripción y validación de identidad jurídica.



Uso

Activación de dispositivos y acceso a la nube.



Facturación

Cobro mensual por activo conectado.



Soporte

Mantenimiento preventivo y SLAs garantizados.