

● Actualizado 2026

Política de Privacidad

En SurByte protegemos la información de nuestros clientes, usuarios, vehículos, maquinarias y operaciones mediante prácticas de seguridad, control de acceso y almacenamiento responsable. Esta política explica qué datos tratamos, para qué los usamos y cómo resguardamos su información.

 Contectar soporte

Descargar PDF



Seguridad

Acceso protegido



Disponibilidad

Servicio monitoreado



Telemetría

Datos operativos



Privacidad

Uso responsable



Recopilación de datos

Recolectamos datos necesarios para habilitar el acceso y funcionamiento de la plataforma, tales como nombre, correo, empresa, usuarios autorizados, roles, permisos, credenciales, registros de actividad y datos administrativos asociados al servicio contratado.



Uso de la información

La información se utiliza para operar la plataforma, administrar usuarios, generar reportes, entregar soporte, mejorar funcionalidades, mantener la seguridad del servicio y facilitar la gestión de flotas, maquinarias, mantenimientos, costos y operaciones.



Datos de telemetría GPS

Cuando el servicio incluya GPS o telemetría, podremos tratar coordenadas, velocidad, rutas, eventos, estados de dispositivo, horas de motor, alertas y otros datos operacionales necesarios para monitorear activos y apoyar decisiones de gestión.



Información de vehículos y maquinarias

Podemos almacenar información técnica y administrativa de los activos, incluyendo patente, código interno, marca, modelo, horómetro, kilometraje, estado operacional, mantenimientos, documentos, costos y registros asociados.



Usuarios y autenticación

Cada Cliente es responsable de administrar sus usuarios, permisos y credenciales. SurByte aplica controles de acceso para limitar la información disponible según el perfil, rol o autorización configurada dentro de la plataforma.



Cookies y tecnologías

Utilizamos cookies técnicas, de sesión y medición básica para mantener la navegación, recordar preferencias, mejorar la experiencia de usuario y analizar el funcionamiento del sitio o plataforma.



Integraciones externas

La plataforma puede integrarse con APIs, sistemas ERP, proveedores GPS, servicios de correo, herramientas analíticas o sistemas externos autorizados por el Cliente. Estas integraciones se realizan bajo mecanismos de autenticación y control de acceso.



Almacenamiento en servidores

Los datos se alojan en infraestructura administrada por SurByte, actualmente sobre servidores en DigitalOcean y servicios complementarios según necesidad técnica. Se aplican respaldos, controles de acceso y medidas razonables para proteger la información.



Protección y seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizacionales para resguardar la información, incluyendo control de accesos, respaldos, monitoreo, actualizaciones de seguridad, separación lógica de clientes y buenas prácticas de desarrollo seguro.



Compartición de información

SurByte no vende ni comercializa datos de clientes. La información solo podrá compartirse cuando sea necesario para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales, responder requerimientos de autoridad competente o por instrucción del Cliente.



Retención de datos

Los datos se conservarán mientras exista una relación contractual vigente o mientras sean necesarios para soporte, trazabilidad, respaldo, cumplimiento legal o fines legítimos del servicio. Los plazos específicos podrán variar según el plan contratado.



Derechos del usuario

El Cliente o usuario autorizado podrá solicitar acceso, rectificación, actualización, exportación o eliminación de sus datos, según corresponda y de acuerdo con la legislación aplicable en Chile y las condiciones del servicio contratado.



Eliminación de datos

Al finalizar el contrato, SurByte podrá otorgar un periodo razonable para la extracción de información. Posteriormente, los datos podrán ser eliminados o anonimizados, salvo que deban conservarse por obligaciones legales, respaldos o auditoría.



Cambios en la política

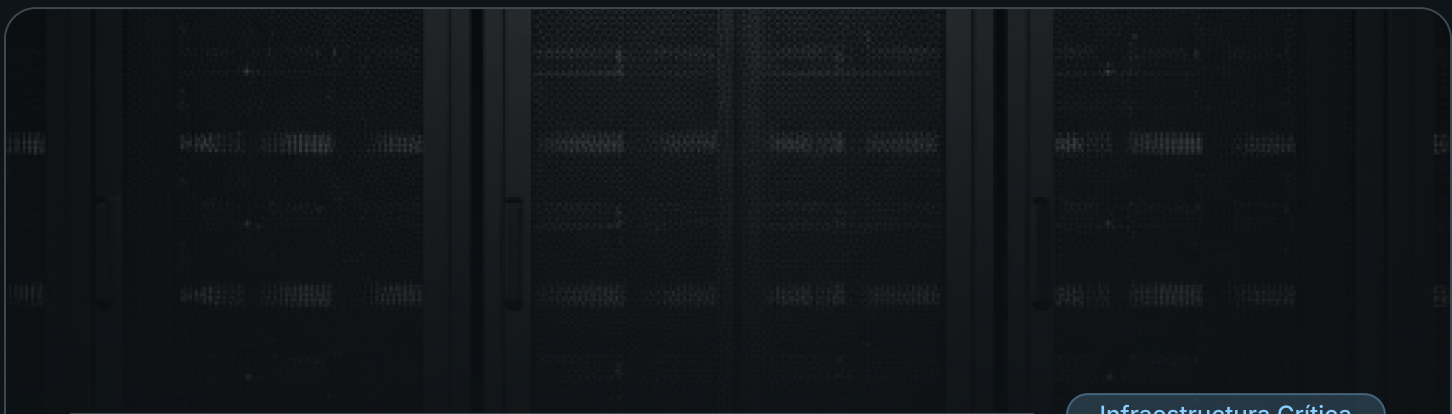
SurByte podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, técnicos, comerciales o de seguridad. Las modificaciones relevantes serán informadas por medios razonables, como correo electrónico, sitio web o avisos dentro de la plataforma.



Contacto y soporte

Para consultas sobre privacidad, tratamiento de datos o solicitudes relacionadas con esta política, puedes contactarnos directamente.

Enviar consulta →



Infraestructura Crítica

Nube de Alta Disponibilidad

Almacenamiento, respaldos y monitoreo para continuidad operacional.

STATUS DE SISTEMA

Operativo



Sincronización GPS

ACTIVO

Latencia de Telemetría

Monitoreada

Protección de Datos

ACTIVA

© 2026 SurByte Chile. Soluciones Avanzadas de Telemetría y Gestión de Activos. Infraestructura: DigitalOcean.